

## Nutzungsbedingungen „Mein Online-Service“

### 1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Die Süwag Vertrieb AG & Co. KG (nachfolgend Süwag) stellt ihren Kunden unter [www.suewag.de](http://www.suewag.de) einen Online-Service zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Der Kunde wird nach der Aktivierung seines Zugangs für den Online-Service zum Zwecke der Entgegennahme von Rechnungen, Abgabe von Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge, Änderung seiner Kundendaten etc. ausschließlich die im Rahmen des Online-Service zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen. Nach Aktivierung des Zugangs für den Online-Service wird der Kunde in der Regel nur noch per E-Mail über das Vorliegen von neuen Rechnungen und/oder sonstigen Mitteilungen informiert und kann diese in einem passwortgeschützten Bereich einsehen und herunterladen.

### 2. Aktivierung des Zugangs für den Online-Service

Auf <https://online-service.suewag.de> wird der Kunde aufgefordert, seine Kundennummer, Zählernummer, Benutzernamen, E-Mailadresse und sein persönliches Passwort einzugeben. Nach der Übermittlung seiner Eingaben versendet die Süwag eine E-Mail, in der die Aktivierung des Zugangs zu dem Online-Service der Süwag bestätigt wird.

### 3. Sicherheit

Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zu dem Online-Service der Süwag nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Kunde wird die Süwag unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den kundeneigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte.

Die Zugangsdaten des Kunden werden in keinem Fall durch die Süwag per E-Mail abgefragt.

Die Datenübertragung innerhalb des Online-Service-Bereiches der Süwag erfolgt ausschließlich mit SSL-Verschlüsselung.

### 4. Abgabe von Erklärungen

Der Kunde wird die von ihm eingegebenen Daten vor ihrem Absenden auf Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen.



Erklärungen des Kunden gelten als abgegeben, wenn diese zur Übermittlung an die Süwag freigegeben werden.

Der Zugang zum Online-Service wird von Süwag automatisch gesperrt, wenn der Kunde das Passwort fünf Mal hintereinander falsch eingegeben hat. Das teilt die Süwag dem Kunden über einen automatisch generierten Hinweistext mit.

Der Kunde kann auf elektronischem Weg ein neues Passwort beantragen, das ihm per E-Mail an seine aktuelle E-Mailadresse gesendet wird.

Die Süwag ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu dem Online-Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Services besteht. In einem solchen Fall wird die Süwag den Kunden in Textform über die Sperrung des Zugangs zu dem Online-Service sowie die Begründung informieren.

## **6. Verfügbarkeit**

Der Online-Service der Süwag steht in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Eine Garantie für die Verfügbarkeit des Online-Services gibt die Süwag jedoch nicht. Ebenso übernimmt die Süwag keine Haftung für eventuelle Folgen einer Nichtverfügbarkeit. Die Süwag behält sich vor, z.B. zur Optimierung ihres Angebots, die Nutzung des Online-Services zu unterbrechen oder einzuschränken. In einem solchen Fall wird die Süwag ihre Kunden auf der Log-In-Seite des Online-Services über diesen Umstand informieren. Im Fall einer technischen oder EDV-bedingten Störung wird die Süwag - sobald sie von der Störung Kenntnis hat - ihre Kunden auf gleiche Weise informieren.

## **7. Haftung**

Jeder Vertragspartner trägt sein eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die Süwag haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind.

Die Süwag haftet weder für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service-providern noch für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Online-Service verlinkt sind.

Im Übrigen haftet die Süwag bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auch der Erfüllungsgehilfen der Süwag entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Süwag und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die



Haftung der Süwag und ihrer Erfüllungsgehilfen auf bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.

## **8. Geltung der Vertrags- und/oder Geschäftsbedingungen der jeweiligen Energielieferverträge**

Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Energieliefervertrag zwischen der Süwag und dem Kunden zugrundeliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

## **9. Textformerfordernis**

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesem Vertrag sowie Änderungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

## **10. Datenschutz**

Die Süwag verarbeitet und nutzt die von dem Kunden eingegebenen persönlichen Daten soweit dies zur Nutzung des Online-Services durch den Kunde erforderlich ist. Die Süwag bedient sich hinsichtlich entsprechender Serverkapazitäten und zur Administration auch Dritten, insbesondere anderen zu der Süwag Gruppe gehörenden Unternehmen. Übermittlung an Dritte erfolgt, nur soweit dies zur Nutzung des Online-Services nötig ist. Eine sonstige Nutzung für Zwecke außerhalb der Bereitstellung des Online-Services erfolgt nicht. Dem steht nicht entgegen, dass der Kunde durch seinen Energieliefervertrag mit der Süwag, die Süwag zur einer weitergehenden Nutzung der kundeneigenen Daten ermächtigt.

Über die Internetseite der Süwag Vertrieb AG & Co. KG besteht jederzeit die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten der Süwag für weitere Informationen und Fragen zu Datenschutz.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollte in diesem Vertrag eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Das gilt entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.