

# Auftrag: Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket

Auftrag ausfüllen und an **Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Elektromobilität, Schützenbleiche 9 – 11, 65929 Frankfurt am Main** senden oder faxen an **069 3107-491099**. Bei Fragen rufen Sie uns unter **0800 4747480** (kostenfrei) an. E-Mail: [e-mob@suewag.de](mailto:e-mob@suewag.de)

## 1. Kundin/Kunde/bei Gewerbekunden verantwortliche Person

Frau  Herr  Prof.  Dr.

Vorname*	
Nachname*	
Straße*	
Haus-Nr.*	
PLZ*	Ort*
Geburtsdatum*	Kunden-Nr.
E-Mail*	
Telefon*	
Mobil	
Rabattcode	

\*Pflichtfelder (Die Angaben Ihrer E-Mail und Telefonnummer sind für die Erteilung eines Auftrags notwendige Voraussetzung zum Versenden von Auftragsbestätigung inklusive Ihrer Installationsinformationen durch Süwag und die Vereinbarung des Installationstermins durch den beauftragten Installateur).

### Nur für Gewerbekunden

Firmenname	
Registergericht	
Register-Nr.	

## 2. Soll die Wallbox (sowie passende Schutztechnik) an eine andere Adresse geliefert und dort installiert werden?

Abweichende Lieferadresse zu den Angaben in Punkt 1:

Straße	
Haus-Nr.	
PLZ	Ort

## 3. Zahlungsart

Die Zahlung des Kaufpreises für die Wallbox inklusive Installationspaket erfolgt mit 50 %-iger Anzahlung (weitere Information entnehmen Sie bitte der Ziffer 12 der nachfolgenden AGB). Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Zugang der Rechnung fällig. Die Kontakt- und Kontodaten sowie weitere Zahlungsinformationen erhalten Sie mit Ihrer Rechnung.

## 4. Produktpreise\*\* Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket

(Preisstand 01.10.2019)

<input type="checkbox"/> Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket*** 11 kW Anschlussleistung (16A / 400V)	<b>2.140,00 €</b> Bruttopreis 1.798,31 € Nettopreis
--	--

### Ladekabel:

<input type="checkbox"/> eCable Ladekabel Typ 2-Typ 2	<b>415,00 €</b> Bruttopreis 348,74 € Nettopreis
---	--

\*\*zzgl. einmaliger Versandkostenpauschale von 5,95 € (Bruttopreis)

\*\*\*inklusive: zum elektrischen Anschluss von 11 kW passende Schutztechnik (Fehlerstromschutzschalter Typ B und Leitungsschutzschalter).

Die Bruttopreise sind kaufmännisch gerundet und beinhalten die zum Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegte Umsatzsteuer von zzt. 19%.

## 5. Produktbeschreibung

Die **Süwag-Wallbox** ist eine moderne und zukunftsweisende Ladelösung für Elektroautos. Die einfache Bedienung ermöglicht schnelles und sicheres Laden mit bis zu 11 kW. Die **Süwag-Wallbox** ist mit Typ-2-Buchse erhältlich. Das Ladekabel eCable Typ 2-Typ 2 kann separat dazu bestellen werden.

### Süwag-Wallbox

Wallbox 11 kW [3-phasis, 16 A] inkl. Montagematerial (Bohrschablone, Bedienungs- und Installationsanleitung) und zwei Schlüsseln für die Freischaltung des Ladepunktes

### Allgemeine technische Daten:

Montageart: Wandmontage | Anzahl Ladepunkte: 1 | Abmessungen (H x B x T): 660 x 240 x 150 mm | Gewicht: 5 kg | Betriebstemperatur: -25 °C bis +40 °C | Schutzart: IP 54

### Elektrische Daten:

Steckvorrichtung: IEC-Typ-2-Steckvorrichtung gemäß DIN EN 62196-2 mit automatischer Steckerverriegelung | Ausgangsleistung: Wechselstrom 400 V AC, dreiphasig, 16 A (11 kW); auch Wechselstrom 230 V AC, einphasig zu betreiben (optional) | Ladebetriebsart: Mode 3 gemäß IEC 61851

### Funktionen:

Anzeige: 4 LED-Farben zeigen Betriebsstatus an (Box betriebsbereit, Fahrzeug erkannt, Ladevorgang aktiv, Fehler erkannt) | Verbrauchsmessung: Mittels des vorhandenen Haushaltszählers in der bestehenden Hausinstallation möglich (optional) | Authentifizierung/Freischaltung: Schlüsselschalter (gegen unbefugten Zugriff) | Kommunikation: Steuerung des Ladestroms via Pilotsignal nach IEC 61851:2010/SAE J1772:2010 | Folierung: Süwag-Folierung

### Ladekabel

eCable Ladekabel: innogy eCable / Typ2(m)-Typ2(w) 22 kW (3-phasis, 32A), 5 m Länge

### Installationspaket

Das **Süwag Installationspaket** beinhaltet neben der Süwag-Wallbox, die passende Schutztechnik zum gewünschten Anschluss und die Installationsdienstleistung unseres beauftragten konzessionierten Partnerinstallateurs.

### Schutztechnik

#### Personenschutz:

Fehlerstromschutzschalter Typ B (F204B 4pol 25/0,03 ABB):  
Nach EN 61008-1/EN 61008-2-1 | Typ B – allstromsensitiv | 4-polig | Betriebsspannung 3\*230 / 400 V AC | Kurzzeitverzögert | Bemessungsfehlerstrom 30 mA | Bemessungsstrom 25 A | Auslösezeit 300 ms | Überspannungskategorie III | Verschmutzungsgrad 2 | Umgebungstemperatur Tmax +55 °C, Tmin -25 °C

#### Kurzschluss-/Überlastschutz:

Leitungsschutzschalter (S203 3pol+N K 20A ABB):  
Nach DIN EN 60947-1, -2/DIN EN 60898-1 | Auslösecharakteristik K | 4-polig | Bemessungsstrom 20 A | Bemessungsschaltvermögen 6000 A | Überspannungskategorie III | Isolationspannung 4 kV | Verschmutzungsgrad 2 | Umgebungstemperatur Tmax +55 °C, Tmin -25 °C

#### Installationsdienstleistung

- Prüfung der (Haus-)Elektroinstallation auf zusätzlich verfügbare Leistung von 11 kW
- Montage des Fehlerstromschutzschalters (Typ B) in der Vorinstallation
- Einbau des Leitungsschutzschalters in der Vorinstallation
- Verlegung der Anschlussleitung zum Montageort (max. bis 15 m Anschlussleitung auf Putz, in Rohr oder Kanal mit bis zu 2 Wanddurchbrüchen)
- Anschluss der Zuleitung zur Wallbox an die Unterverteilung inklusive Verdrahtung
- Montage und Inbetriebnahme der Wallbox
- Durchführung einer elektrischen Prüfung sowie Funktionsprüfung
- Anmeldung beim zuständigen Netzbetreiber

Darüber hinausgehende Leistungen sind nicht Bestandteil der Lieferung und Montage der Wallbox. Sollten weitere Leistungen bspw. aufgrund der baulichen Besonderheiten erforderlich werden, können zusätzliche Kosten anfallen.

Das Benennen des Elektroinstallateurs erfolgt mit der Auftragsbestätigung des von Ihnen unterschriebenen Auftragsformulars durch Süwag. Der Elektroinstallateur wird sich anschließend innerhalb von fünf Werktagen telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Installationstermin zu vereinbaren.

## 6. Angaben zur Installation

Der Kunde sichert zu, das folgende Angaben zutreffen:

- Der Abstellplatz für das Fahrzeug (Montageort der Wallbox) befinden sich direkt an oder unter dem Haus (Garage, Carport, Tiefgarage oder freier Stellplatz) und verfügt über einen den Wallboxmaßen entsprechenden Befestigungsplatz an der Wand.
- Die benötigte Anschlussleistung am Hausanschlusskasten von 400 V AC, dreiphasig, 16 A (11 kW) sowie ein freier Platz im Hausanschlusskasten für den Einbau der notwendigen Schutztechnik ist gegeben bzw. es kann ein zusätzlicher Hausanschlusskasten bei Bedarf angebracht werden.
- Der Kunde ist alleiniger Eigentümer der Immobilie (Einfamilienhaus/Reihenhaus/Doppelhaushälfte). Sofern der Kunde nicht alleiniger oder nicht Eigentümer der Immobilie und des Grundstückes (Einfamilienhaus/Reihenhaus/Doppelhaushälfte) ist, bittet der Kunde den bzw. die (Mit-) Eigentümer seine bzw. ihre Zustimmung zur Montage durch eine entsprechende Unterschrift auf dem Auftragsformular zu erklären. Die Zustimmung sämtlicher (Mit-) Eigentümer ist Voraussetzung für das wirksame Zustandekommen des Vertrages.

## 7. Versand und Logistik

Die Lieferung der Wallbox inklusive Schutztechnik erfolgt innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.

## 8. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Die Verbraucher im Sinne der Ziffer 1 der nachfolgenden AGB haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Einzelheiten zu dem Widerrufsrecht und den Folgen des Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular sind in diesem Vertrag als Anlage enthalten.

## 9. Datenschutz

Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag sind in der Anlage „Informationen zum Datenschutz“ enthalten.

## 10. Auftragserteilung

Vertragspartner des Kunden:

**Süwag Vertrieb AG & Co. KG**  
Schützenbleiche 9 – 11  
65929 Frankfurt am Main  
Tel: 0800 4747480  
Fax: 069 3107-491099  
Mail: [e-mob@suewag.de](mailto:e-mob@suewag.de)

Durch Unterzeichnung des Auftragsformulars beauftragt der Kunde Süwag mit der Lieferung der Wallbox inklusive Schutztechnik und Beauftragung der Installationsdienstleistung. Der Kunde erklärt sich mit seiner Unterschrift mit der Geltung der AGB, der Widerrufsvereinbarung und den Informationen zum Datenschutz einverstanden. Der Kunde erhält die Auftragsbestätigung per E-Mail.

## Dürfen wir Sie zukünftig über unsere Angebote informieren?

- Ich bin damit einverstanden, von der Süwag telefonisch, per SMS oder per E-Mail über Angebote und Produkte aus den Bereichen Strom, Gas, Wärme, Elektromobilität und Energieeffizienz informiert zu werden. Ich stimme Befragungen zu Produkten und der Servicequalität der Süwag zu. Meine Vertragsdaten können dazu auch für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nach Vertragsende zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Süwag zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich bin berechtigt, dieser Nutzung meiner Daten jederzeit gegenüber der Süwag über die oben angegebenen Kontaktdaten (z. B. per Brief, Telefon, Fax, E-Mail) zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

**Original** Bitte unterschrieben zurücksenden an: **Süwag Vertrieb AG & Co. KG**, Elektromobilität, Schützenbleiche 9 – 11, 65929 Frankfurt am Main

Datum		Unter-schrift
	. 20	

# Auftrag: Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket

**Kopie** – Diese Ausfertigung ist für Ihre Unterlagen bestimmt.

Bei Fragen rufen Sie uns unter **0800 4747480** (kostenfrei) an. E-Mail: e-mob@suewag.de

## 1. Kundin/Kunde/bei Gewerbekunden verantwortliche Person

Frau  Herr  Prof.  Dr.

Vorname*	
Nachname*	
Straße*	
PLZ*	Ort*
Geburtsdatum*	
Kunden-Nr.	
E-Mail*	
Telefon*	
Mobil	
Rabattcode	

\*Pflichtfelder (Die Angaben Ihrer E-Mail und Telefonnummer sind für die Erteilung eines Auftrags notwendige Voraussetzung zum Versenden von Auftragsbestätigung inklusive Ihrer Installationsinformationen durch Süwag und die Vereinbarung des Installationstermins durch den beauftragten Installateur).

### Nur für Gewerbekunden

Firmenname	
Registergericht	
Register-Nr.	

## 2. Soll die Wallbox (sowie passende Schutztechnik) an eine andere Adresse geliefert und dort installiert werden?

Abweichende Lieferadresse zu den Angaben in Punkt 1:

Straße	
PLZ	Ort
Haus-Nr.	

## 3. Zahlungsart

Die Zahlung des Kaufpreises für die Wallbox inklusive Installationspaket erfolgt mit 50 %-iger Anzahlung (weitere Information entnehmen Sie bitte der Ziffer 12 der nachfolgenden AGB).

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Zugang der Rechnung fällig. Die Kontakt- und Kontodaten sowie weitere Zahlungsinformationen erhalten Sie mit Ihrer Rechnung.

## 4. Produktpreise\*\* Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket

(Preisstand 01.10.2019)

<input type="checkbox"/> Süwag-Wallbox inklusive Installationspaket*** 11 kW Anschlussleistung (16A / 400V)	<b>2.140,00 €</b> Bruttopreis 1.798,31 € Nettopreis
--	--

### Ladekabel:

<input type="checkbox"/> eCable Ladekabel Typ 2-Typ 2	<b>415,00 €</b> Bruttopreis 348,74 € Nettopreis
---	--

\*\*zzgl. einmaliger Versandkostenpauschale von 5,95 € (Bruttopreis)

\*\*\*inklusive: zum elektrischen Anschluss von 11 kW passende Schutztechnik (Fehlerstromschutzschalter Typ B und Leitungsschutzschalter).

Die Bruttopreise sind kaufmännisch gerundet und beinhalten die zum Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegte Umsatzsteuer von zzt. 19%.

## 5. Produktbeschreibung

Die **Süwag-Wallbox** ist eine moderne und zukunftsweisende Ladelösung für Elektroautos. Die einfache Bedienung ermöglicht schnelles und sicheres Laden mit bis zu 11 kW. Die **Süwag-Wallbox** ist mit Typ-2-Buchse erhältlich. Das Ladekabel eCable Typ 2-Typ 2 kann separat dazu bestellen werden.

### Süwag-Wallbox

Wallbox 11 kW [3-phasis, 16 A] inkl. Montagematerial (Bohrschablone, Bedienungs- und Installationsanleitung) und zwei Schlüsseln für die Freischaltung des Ladepunktes

### Allgemeine technische Daten:

Montageart: Wandmontage | Anzahl Ladepunkte: 1 | Abmessungen (H x B x T): 660 x 240 x 150 mm | Gewicht: 5 kg | Betriebstemperatur: -25 °C bis +40 °C | Schutzart: IP 54

### Elektrische Daten:

Steckvorrichtung: IEC-Typ-2-Steckvorrichtung gemäß DIN EN 62196-2 mit automatischer Steckerverriegelung | Ausgangsleistung: Wechselstrom 400 V AC, dreiphasig, 16 A (11 kW); auch Wechselstrom 230 V AC, einphasig zu betreiben (optional) | Ladebetriebsart: Mode 3 gemäß IEC 61851

### Funktionen:

Anzeige: 4 LED-Farben zeigen Betriebsstatus an (Box betriebsbereit, Fahrzeug erkannt, Ladevorgang aktiv, Fehler erkannt) | Verbrauchsmessung: Mittels des vorhandenen Haushaltszählers in der bestehenden Hausinstallation möglich (optional) | Authentifizierung/Freischaltung: Schlüsselschalter (gegen unbefugten Zugriff) | Kommunikation: Steuerung des Ladestroms via Pilotsignal nach IEC 61851:2010/SAE J1772:2010 | Folierung: Süwag-Folierung

### Ladekabel

eCable Ladekabel: innogy eCable / Typ2(m)-Typ2(w) 22 kW (3-phasis, 32A), 5 m Länge

### Installationspaket

Das **Süwag Installationspaket** beinhaltet neben der Süwag-Wallbox, die passende Schutztechnik zum gewünschten Anschluss und die Installationsdienstleistung unseres beauftragten konzessionierten Partnerinstallateurs.

### Schutztechnik

#### Personenschutz:

Fehlerstromschutzschalter Typ B (F204B 4pol 25/0,03 ABB):  
Nach EN 61008-1/EN 61008-2-1 | Typ B – allstromsensitiv | 4-polig | Betriebsspannung 3\*230 / 400 V AC | Kurzzeitverzögert | Bemessungsfehlerstrom 30 mA | Bemessungsstrom 25 A | Auslösezeit 300 ms | Überspannungskategorie III | Verschmutzungsgrad 2 | Umgebungstemperatur Tmax +55 °C, Tmin -25 °C

#### Kurzschluss-/Überlastschutz:

Leitungsschutzschalter (S203 3pol+N K 20A ABB):  
Nach DIN EN 60947-1, -2/DIN EN 60898-1 | Auslösecharakteristik K | 4-polig | Bemessungsstrom 20 A | Bemessungsschaltvermögen 6000 A | Überspannungskategorie III | Isolationsspannung 4 kV | Verschmutzungsgrad 2 | Umgebungstemperatur Tmax +55 °C, Tmin -25 °C

#### Installationsdienstleistung

- Prüfung der (Haus-)Elektroinstallation auf zusätzlich verfügbare Leistung von 11 kW
- Montage des Fehlerstromschutzschalters (Typ B) in der Vorinstallation
- Einbau des Leitungsschutzschalters in der Vorinstallation
- Verlegung der Anschlussleitung zum Montageort (max. bis 15 m Anschlussleitung auf Putz, in Rohr oder Kanal mit bis zu 2 Wanddurchbrüchen)
- Anschluss der Zuleitung zur Wallbox an die Unterverteilung inklusive Verdrahtung
- Montage und Inbetriebnahme der Wallbox
- Durchführung einer elektrischen Prüfung sowie Funktionsprüfung
- Anmeldung beim zuständigen Netzbetreiber

Darüber hinausgehende Leistungen sind nicht Bestandteil der Lieferung und Montage der Wallbox. Sollten weitere Leistungen bspw. aufgrund der baulichen Besonderheiten erforderlich werden, können zusätzliche Kosten anfallen.

Das Benennen des Elektroinstallateurs erfolgt mit der Auftragsbestätigung des von Ihnen unterschriebenen Auftragsformulars durch Süwag. Der Elektroinstallateur wird sich anschließend innerhalb von fünf Werktagen telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Installationstermin zu vereinbaren.

## 6. Angaben zur Installation

Der Kunde sichert zu, das folgende Angaben zutreffen:

- Der Abstellplatz für das Fahrzeug (Montageort der Wallbox) befinden sich direkt an oder unter dem Haus (Garage, Carport, Tiefgarage oder freier Stellplatz) und verfügt über einen den Wallboxmaßen entsprechenden Befestigungsplatz an der Wand.
- Die benötigte Anschlussleistung am Hausanschlusskasten von 400 V AC, dreiphasig, 16 A (11 kW) sowie ein freier Platz im Hausanschlusskasten für den Einbau der notwendigen Schutztechnik ist gegeben bzw. es kann ein zusätzlicher Hausanschlusskasten bei Bedarf angebracht werden.
- Der Kunde ist alleiniger Eigentümer der Immobilie (Einfamilienhaus/Reihenhaus/Doppelhaushälfte). Sofern der Kunde nicht alleiniger oder nicht Eigentümer der Immobilie und des Grundstückes (Einfamilienhaus/Reihenhaus/Doppelhaushälfte) ist, bittet der Kunde den bzw. die (Mit-) Eigentümer seine bzw. ihre Zustimmung zur Montage durch eine entsprechende Unterschrift auf dem Auftragsformular zu erklären. Die Zustimmung sämtlicher (Mit-) Eigentümer ist Voraussetzung für das wirksame Zustandekommen des Vertrages.

## 7. Versand und Logistik

Die Lieferung der Wallbox inklusive Schutztechnik erfolgt innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.

## 8. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Die Verbraucher im Sinne der Ziffer 1 der nachfolgenden AGB haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Einzelheiten zu dem Widerrufsrecht und den Folgen des Widerrufs sowie ein Muster-Widerrufsformular sind in diesem Vertrag als Anlage enthalten.

## 9. Datenschutz

Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag sind in der Anlage „Informationen zum Datenschutz“ enthalten.

## 10. Auftragserteilung

Vertragspartner des Kunden:

**Süwag Vertrieb AG & Co. KG**  
Schützenbleiche 9 – 11  
65929 Frankfurt am Main  
Tel: 0800 4747480  
Fax: 069 3107-491099  
Mail: e-mob@suewag.de

Durch Unterzeichnung des Auftragsformulars beauftragt der Kunde Süwag mit der Lieferung der Wallbox inklusive Schutztechnik und Beauftragung der Installationsdienstleistung. Der Kunde erklärt sich mit seiner Unterschrift mit der Geltung der AGB, der Widerrufsvereinbarung und den Informationen zum Datenschutz einverstanden. Der Kunde erhält die Auftragsbestätigung per E-Mail.

## Dürfen wir Sie zukünftig über unsere Angebote informieren?

- Ich bin damit einverstanden, von der Süwag telefonisch, per SMS oder per E-Mail über Angebote und Produkte aus den Bereichen Strom, Gas, Wärme, Elektromobilität und Energieeffizienz informiert zu werden. Ich stimme Befragungen zu Produkten und der Servicequalität der Süwag zu. Meine Vertragsdaten können dazu auch für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nach Vertragsende zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Süwag zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Ich bin berechtigt, dieser Nutzung meiner Daten jederzeit gegenüber der Süwag über die oben angegebenen Kontaktdaten (z. B. per Brief, Telefon, Fax, E-Mail) zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

**Kopie** – Diese Ausfertigung ist für Ihre Unterlagen bestimmt.

Datum	.	.	20	Unter-schrift
-------	---	---	----	---------------

## Allgemeine Liefer- und Montagebedingungen Wallbox Installationspaket der Süwag Vertrieb AG & Co. KG (AGB) (Stand: 01.10.2019) WABO1003

### 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Beziehungen und Leistungen zwischen dem Kunden und der Süwag Vertrieb AG & Co. KG (im Folgenden „Süwag“ genannt) im Zusammenhang mit der Lieferung und Montage von elektrischen Ladeboxen (im Folgenden „Wallbox“ genannt) und Zubehör.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Süwag nicht an, es sei denn, sie hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die AGB gelten auch dann, wenn die Süwag in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung und Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Verbraucher im Sinne der nachfolgenden AGB sind natürliche Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 Abs. 1 BGB). Kunden im Sinne der AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

### 2 Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Die Süwag benötigt für die Lieferung der Wallbox den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag (Auftragsformular) des Kunden. Die Abgabe eines verbindlichen Auftrages zum Abschluss des Vertrages ist auch per Mausklick im Internet möglich.
- 2.2 Der Vertrag kommt zustande, indem der Auftrag durch die Süwag schriftlich oder in Textform (Auftragsbestätigung) bestätigt wird. Der genaue Lieferzeitpunkt der Wallbox wird in der Auftragsbestätigung genannt.

### 3 Vertragsgegenstand

- 3.1 Der Kunde erwirbt von Süwag die im Auftragsformular näher beschriebene Ladeeinrichtung Wallbox. Süwag installiert die Wallbox nach Maßgabe des Auftragsformulars beim Kunden.
- 3.2 Die Parteien (Kunde und Installateur) werden den Montagetermin abstimmen.
- 3.3 Süwag ist berechtigt, den Einbau durch einen von Süwag beauftragten, qualifizierten Fachbetrieb durchführen zu lassen.
- 3.4 Süwag sichert dem Kunden keine bestimmte Leistung der Wallbox zu.

### 4 Preise und Kosten

- 4.1 Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer) zuzüglich Kosten für Verpackung und Transport (Versandkostenpauschale).
- 4.2 Auf Wunsch des Kunden abgeschlossene Transportversicherungen und sonstige Versicherungen der Ware gehen ebenfalls zu dessen Lasten.
- 4.3 Die Wahl eines angemessenen Versandweges sowie einer angemessenen Versand- und Verpackungsart bleibt Süwag überlassen.

### 5 Gefahrübergang

- Die Lieferung erfolgt auf dem Versandwege an die als Lieferadresse angegebene Anschrift. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung geht mit der Übergabe an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an eine geeignete Transportperson über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in Annahmeerzug gerät.

### 6 Mängelhaftung („Gewährleistung“)

- 6.1 Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe der Ziffern 6 bis 8 AGB zu.
- 6.2 Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, so gilt Folgendes: Mängelansprüche bestehen nur, wenn der Kunde seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügepflichten ordnungsgemäß wie folgt nachgekommen ist.
  - a) Der Kunde hat die Sache unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen, gegebenenfalls einer Funktionsprüfung zu unterziehen und, wenn sich ein Mangel zeigt, der Süwag unverzüglich Anzeige zu machen. Der Kunde hat die Sache mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu behandeln. Unterbleibt die Anzeige, so ist jegliche Mängelhaftung für die Sache ausgeschlossen.
  - b) Die Beschaffenheit der Sache gilt als genehmigt, wenn eine Mängelrüge bei uns nicht binnen 14 Tagen nach der Ablieferung der Sache eingeht. Verborgene Mängel, die innerhalb der vorgenannten Frist nicht zu entdecken sind, können nur dann gegen uns geltend gemacht werden, wenn die Mängelanzeige innerhalb von einem Jahr nach der Übergabe der Sache eingegangen ist.
- 6.3 Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, so gilt auch, dass ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Mängelansprüche begründet. Außerdem hat Süwag die Wahl der Art der Nacherfüllung.
- 6.4 Beruht ein Mangel auf dem Verschulden der Süwag, kann der Kunde unter den in Ziffer 8 AGB bestimmten Voraussetzungen Schadensersatz verlangen.

### 7 Verjährung der Mängelansprüche

- 7.1 Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, so verjähren Mängelansprüche bei Herstellung und Lieferung neuer Sachen nach einem Jahr. Veräußert der Kunde die von uns gelieferte Sache im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebs weiter, so bleiben seine Rückgriffsansprüche aus § 478 BGB – abweichend von den in Satz 1 genannten Fristen – unberührt.
- 7.2 Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, so verjähren Mängelansprüche bei Herstellung und Lieferung neuer Sachen nach zwei Jahren.
- 7.3 Bei Haftung wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit sowie in den Fällen der Ziffer 8.5 AGB finden die gesetzlichen Verjährungsfristen Anwendung.

### 8 Haftungsbegrenzung/-ausschluss

- 8.1 Die Haftung der Süwag auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbes. aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieser Ziffer 8 AGB eingeschränkt.
- 8.2 Süwag haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit ihrer Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind die Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung und Installation der Wallbox, deren Freiheit von Rechtsmängeln sowie solchen Sachmängeln, die die Funktionsfähigkeit der Wallbox oder deren Gebrauchstauglichkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Kunden die vertragsgemäße Verwendung des Liefergegenstands ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben des Kunden oder den Schutz von dessen Eigentum vor erheblichen Schäden bezwecken.
- 8.3 Soweit die Süwag nach Ziffer 8.2 AGB dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die Süwag bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder die sie bei Anwendung verkehrsbüchlicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Liefergegenstands sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Liefergegenstands typischerweise zu erwarten sind.
- 8.4 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe der Süwag sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen einschließlich deren Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.
- 8.5 Die Einschränkungen dieser Ziffer 8 AGB gelten nicht für die Haftung der Süwag wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 9 Produkthaftungs- und Haftpflichtgesetz

- 9.1 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.2 Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird ausgeschlossen, soweit es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB handelt. Die Haftung nach dem Haftpflichtgesetz für Personenschäden bleibt unberührt.

### 10 Höhere Gewalt und Ähnliches

- 10.1 Sollte die Süwag durch höhere Gewalt, Krieg, Terror, Naturgewalten, Arbeitskampfmaßnahmen bei sich bzw. ihren Zulieferbetrieben, Beschädigung der Erzeugungs-, Übertragungs-, Verteilungs- oder Kommunikationsanlagen oder Computerhard- und -software, Anordnungen der öffentlichen Hand oder durch sonstige Umstände, die abzuwenden nicht in ihrer Macht liegt bzw. mit einem angemessenen technischen und wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann, an der Leistung gehindert sein, so ruhen die Leistungspflichten der Süwag, bis diese Umstände und deren Folgen beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keinen Schadensersatz beanspruchen. Die Süwag wird in diesen Fällen mit allen angemessenen Mitteln dafür sorgen, dass sie ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag so bald wie möglich wieder nachkommen kann.
- 10.2 Der Kunde wird seinerseits im Falle der Ziffer 10.1 AGB von seinen Gegenleistungspflichten für die Zeit des Ruhens der Verpflichtungen der Süwag befreit.

### 11 Zahlung der Vergütung; Aufrechnung

- 11.1 Zahlungsmittel wie Wechsel, Schecks und andere erfüllungshalber gegebene Papiere werden nicht akzeptiert. Alle Kosten für die Übermittlung des geschuldeten Rechnungsbetrages an die Süwag und die Gefahr trägt der Kunde.
- 11.2 Ist der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, ist die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Rechnungsbetrages erst mit dem Eingang des Betrages bei der Süwag erfüllt.
- 11.3 Der Kunde kann nur mit einer fälligen Gegenforderung aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

### 12 Fälligkeit

- 12.1 Süwag wird 50 % der vereinbarten Vergütung nach Lieferung der Wallbox und weitere 50 % nach Abschluss der Installation in Rechnung stellen.
- 12.2 Unsere Forderungen sind ohne Abzug sofort nach Rechnungszugang fällig.

### 13 Vorauszahlung; Sicherheitsleistung

- Die Süwag ist berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung ist der Kunde hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form zu unterrichten. Hierbei sind mindestens der Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall anzugeben.

### 14 Eigentumsvorbehalt

- 14.1 Die Süwag behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor.
- 14.2 Im Rechtsverkehr mit Kunden, der Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB ist, gilt darüber hinaus:
  - a) Ziffer 14.1 AGB erstreckt sich auf die Bezahlung sämtlicher bisheriger Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden.
  - b) Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die gelieferten Gegenstände im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten oder mit anderen zu verbinden. Die Verarbeitung oder die Verbindung erfolgt für die Süwag, wodurch die Süwag Eigentum an den durch die Verarbeitung oder Verbindung entstehenden Gegenständen erwirbt. Soweit durch die Verarbeitung das Eigentum der Süwag an der Sache untergeht, überträgt der Kunde bereits heute das Eigentum an dem durch die Verarbeitung entstehenden neuen Gegenstand an die Süwag.
  - c) Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die Sache im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern. Er tritt bereits heute seine Forderungen aus den Weiterveräußerungen an die Süwag ab.
  - d) Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware ist der Kunde nicht berechtigt.
  - e) Der Kunde ist berechtigt und verpflichtet, an die Süwag abgetretene Forderungen einzuziehen.
  - f) Die vorgenannten Rechte des Kunden können widerrufen werden, soweit und solange er seinen Vertragspflichten trotz Abmahnung nicht ordnungsgemäß nachkommt.
  - g) Der Kunde hat die Sache sorgfältig zu verwahren und, soweit dies im Einzelfall üblich ist, auf seine Kosten ausreichend gegen Diebstahl und Feuer zu versichern.

### 15 Rücktrittsrecht

- 15.1 Süwag ist berechtigt, von diesem Vertrag zurückzutreten, wenn
  - a) sich eine Zusicherung des Kunden nach Ziffer 6 des Auftragsformulars als unzutreffend herausstellt,
  - b) die Installation der Wallbox technisch oder rechtlich unmöglich ist, insbesondere bauliche Besonderheiten eine Installation unmöglich machen,
  - c) die Installation der Anlage aus Gründen, die im Einflussbereich des Kunden liegen oder durch die Beschaffenheit des Gebäudes bedingt sind, erheblich höhere Kosten verursacht als bei Installation von durchschnittlichen Anlagen derselben Größe an oder in einem vergleichbaren Objekts anfallen, oder wenn eine notwendige Genehmigung versagt wird oder Auflagen enthält, die erhebliche Mehrkosten verursachen.
  - d) Hat der Kunde den Grund für den Rücktritt der Süwag zu vertreten, kann Süwag Ersatz der Aufwendungen verlangen, die Süwag im Vertrauen auf die Durchführung des Vertrages gemacht hat und billigerweise machen durfte (insbesondere Anfahrts- und Lohnkosten), es sei denn, deren Zweck wäre auch ohne die Pflichtverletzung des Schuldners nicht erreicht worden.

### 16 Gerichtsstand

- Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB ist und kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist.

### 17 Bonitätsprüfung

- Die Süwag übermittelt Ihre Daten vor Vertragsbestätigung an eine Kreditauskunftei (Schufa oder Creditreform). Weitere Informationen dazu enthält die Anlage „Informationen zum Datenschutz“.

### 18 Textformerfordernis

- Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesem Vertrag sowie Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

### 19 Rechtswahl

- Die Rechtsbeziehung zwischen Süwag und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

### 20 Rechtsnachfolge

- Jede Partei ist im Wege der Einzelrechtsnachfolge berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag jederzeit mit Zustimmung der jeweils anderen Partei auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen. Die Zustimmung darf nur dann verweigert werden, wenn gegen die technische oder wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Eintretenden Bedenken bestehen. Jede Übertragung ist der jeweils anderen Partei unverzüglich in Textform mitzuteilen. In den Fällen der Gesamtrechtsnachfolge, insbesondere nach Umwandlungsrecht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Diese Regelungen gelten auch für wiederholte Rechtsnachfolgen.

### 21 Salvatorische Klausel

- 21.1 Sollte irgendeine Bestimmung oder eine künftig hier aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.
- 21.2 Ist der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, sind die Parteien verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg ihr nach Möglichkeit gleichkommende, wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen.
- 21.3 Ziffer 21.1 und 21.2 AGB gelten entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.

### 22 Kundendienst

- Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Elektromobilität, Schützenbleiche 9–11, 65929 Frankfurt am Main, Telefon 0800 4747480; Fax 069 3107-491099; Email: e-mob@suwag.de

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Schützenbleiche 9 – 11, 65929 Frankfurt am Main, E-Mail: e-mob@suewag.de, Fax: 069 3107-491099, Telefon: 0800 4747480 (kostenfrei)] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern bis wir die Waren zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis über den Rückversand der Waren erbracht haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Schützenbleiche 9–11, 65929 Frankfurt am Main zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ihre Süwag Vertrieb AG & Co. KG

## Bitte beachten Sie die umseitigen Informationen zum Datenschutz.

### Gute Gründe für die Süwag

#### > Meine Kraft vor Ort

Die Süwag ist Partner Ihrer Region – nicht nur als wichtiger Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber. Wir initiieren, begleiten oder unterstützen regionale und lokale Veranstaltungen gemeinnütziger Art. Hautnah für Sie da sind wir auch auf zahlreichen Messen oder Sprechstunden. Sehen Sie hier, wann wir in Ihrer Nähe sind

[www.suewag.de/veranstaltungen-und-events](http://www.suewag.de/veranstaltungen-und-events)

#### > Überzeugende Serviceleistungen

Unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind über die kostenfreie ServiceHotline 0800 4747488 oder über das Online-Portal gerne für Sie da. Sie bevorzugen einen persönlicheren Kontakt? Nutzen Sie unseren ausgezeichneten Service vor Ort und besuchen Sie eines unserer Süwag ServiceCenter oder einen Süwag ServicePartner in Ihrer Nähe. Unsere Experten helfen Ihnen gerne weiter. Adressen und Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Internetseite unter

[www.suewag.de/suewag-vor-ort](http://www.suewag.de/suewag-vor-ort)

#### > Qualifizierte Energiesparberatung

Wir helfen Ihnen, den täglichen Energieaufwand zu reduzieren. In einer persönlichen Beratung in unseren ServiceCentern erfahren Sie, wie Sie Energie und bares Geld sparen können. Süwag-Kunden bekommen kostenlos ein Strommessgerät geliehen. Weitere Infos finden Sie in unserem Energiesparportal unter

[www.suewag.de/energiesparen](http://www.suewag.de/energiesparen)

#### > Faire Preise und zertifizierte Servicequalität

Dass bei der Süwag nicht nur die Preise stimmen, sondern auch die Servicequalität belegt die Auszeichnung von TÜV Rheinland. Überzeugen auch Sie sich von unseren Produkten und der großen Servicevielfalt unter

[www.suewag.de](http://www.suewag.de)



## Widerruf des Vertrags

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Elektromobilität

Schützenbleiche 9 – 11  
65929 Frankfurt am Main

E-Mail: e-mob@suewag.de  
Fax: 069 3107-491099

Ich mache hiermit von meinem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufe meinen mit Ihnen geschlossenen Vertrag. Bitte bestätigen Sie mir die Vertragsauflösung schriftlich.

Bezeichnung des Vertrags (z. B. Auftrag Süwag eBox professional)	
Vorname	
Nachname	
Straße	Haus-Nr.
PLZ	Ort

Süwag Kundennummer (falls vorhanden)
Warenerhalt am
Grund des Widerrufs (optional)
Ort, Datum und Unterschrift



## Informationen zum Datenschutz

(Stand: 10.08.2018)

(Die Informationen zum Datenschutz finden Sie auch als Download unter [suewag.de/rechtliche-hinweise](http://suewag.de/rechtliche-hinweise))

### 1 Allgemeines

Wir beachten die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie die weiteren entsprechenden nationalen und europäischen Regelungen und möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren und Ihnen einen Überblick über Ihre diesbezüglichen Rechte geben. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder Nutzerverhalten. Hinsichtlich der weiteren nachfolgend verwendeten Begriffe, wie z. B. „Verantwortlicher“ oder „Auftragsverarbeiter“, verweisen wir auf den Definitionskatalog der Begriffsbestimmungen in Art. 4 DSGVO. Welche Ihrer Daten wir im Einzelnen verarbeiten und wie diese konkret genutzt werden, bestimmt sich maßgeblich durch Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen. Daher werden gegebenenfalls nicht alle Teile dieser Datenschutzhinweise auf Sie zutreffen.

### 2 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Schützenbleiche 9–11, 65929 Frankfurt am Main, Telefon 0800 4747488 (kostenfrei), kundeninfo@suewag.de. Datenschutzbeauftragter: Süwag Vertrieb AG & Co. KG, Datenschutzbeauftragter, Schützenbleiche 9–11, 65929 Frankfurt am Main, datenschutz@suewag.de.

### 3 Kategorien und Quellen der von uns verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie persönlich (z. B. in einem unserer ServiceCenter), per E-Mail, Telefon oder über unsere Webseite mit uns in Kontakt treten, weil Sie sich für unsere Produkte und Dienstleistungen interessieren, Strom- oder Gaslieferverträge abschließen, Online-Formulare ausfüllen oder im Rahmen eines bestehenden Geschäftsverhältnisses unsere Produkte und/oder Dienstleistungen nutzen. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der Süwag-Gruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. Netzbetreiber, Wohnungseigentümer, -vermieter, -vormieter oder -nachmieter, Hausverwaltungen, Vertriebspartner, Adressdienstleistern sowie Einwohnermeldeamt, Gewerbeamt, Kreditauskunfteien) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (z. B. Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zahlungsdaten (z. B. Kontodaten), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Zähler-/Verbrauchsdaten zur Abrechnung Ihrer Energieleistungen, dem Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -Präferenzen (z. B. IP-Adressen, Identifikationsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Besuchen auf unseren Webauftritten und Apps, Geolokalisationsdaten), Daten zur Kommunikation mit Ihnen (z. B. über unsere ServiceCenter, per Brief, E-Mail oder Webseite) und Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Informationen zu Einwilligungen). Teilweise verarbeiten wir auch Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Melde- bzw. Um-/Einzugsdaten und Audiodaten (z. B. Aufzeichnungen Ihrer Anrufe zu Schulungszwecken).

### 4 Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

#### 4.1 Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung Ihrer Verträge, d. h. Abrechnung Ihres Verbrauchs, Rechnungsversand, ggf. Mahnungen, Kommunikation mit Ihnen sowie im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen, z. B. bei einer Bonitätsprüfung vor der Bestätigung Ihres Vertrages durch uns. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die CEG Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss oder an die SCHUFA Holding AG, Zeil 29–31, 60313 Frankfurt am Main. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsschluss mit Ihnen ablehnen.

#### 4.2 Aufgrund berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen von Dritten, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt. Im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO sind wir bemüht, nur Verarbeitungen durchzuführen, die für den Betroffenen bzw. für das jeweilige Rechtsverhältnis typisch sind und vernünftigerweise von dem Betroffenen erwartet werden können. Aus diesem Grund informieren wir die Betroffenen stets verständlich und umfassend über von uns beabsichtigte bzw. durchgeführte Datenverarbeitungen. Wir achten darauf, dass durch die auf unsere berechtigten Interessen gestützten Datenverarbeitungen keine Nachteile für die Betroffenen zu erwarten sind. Im Rahmen, in dem dies technisch möglich ist, setzen wir Maßnahmen ein, um die Persönlichkeitsrechte der Betroffenen zu schützen. Schließlich steht Ihnen das Recht zu, einen Widerspruch gegen eine Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen zu erklären (vgl. dazu Ziffer 7).

Unsere berechtigten Interessen im Sinne der Datenschutzgrundverordnung sind insbesondere:

- I. die Adressierung und werbliche Ansprache mit für den Kunden relevanten Inhalten im Rahmen der Direktwerbung,
- II. die Verhinderung von Betrug und Schäden zum Nachteil unseres Unternehmens oder unserer Geschäftspartner,
- III. die Steigerung unserer wirtschaftlichen Effizienz,
- IV. die Optimierung unseres wirtschaftlichen Betriebs, auch innerhalb verschiedener Konzerngesellschaften sowie
- V. die Gewährleistung der IT-Sicherheit unserer Systeme und die Sicherstellung eines unterbrechungsfreien IT-Betriebs.

Aufgrund dieser berechtigten Interessen (siehe oben I. bis V.) verarbeiten wir personenbezogene Daten z. B. zu folgenden Zwecken:

- Werbung zu Energieprodukten, z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energieernahe Leistungen oder Services, auch im Rahmen von Reakquisebemühungen für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten, sowie Markt- und Meinungsforschung (I., II., III.),
- Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von Dritten (z. B. Solaranlagenhersteller, Heizungsinstallateure im Zusammenhang mit eigener Werbung oder der Versand von Gutscheinen für Leistungen Dritter) (I., II., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zur Gewährleistung einer kundenindividuellen Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten (II., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung intelligenter und innovativer Services und Produkte (II., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zur Erstellung von Auswertungen, z. B. als Grundlage für zukünftige Preisanpassungen (II., III.),
- Test unserer IT-Systeme und des IT-Betriebs mit Echtdaten, soweit sich der ordnungsgemäße Betrieb der Systeme nur durch solche Tests bzw. ohne Tests mit Echtdaten nur mit unverhältnismäßigem Aufwand sicherstellen lässt (IV.),
- Datenaustausch im Zusammenhang mit der Unterbrechung der Energieversorgung (II., III.),
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (II., III.),
- Bearbeitung eingehender Anfragen von Interessenten (III.),
- Missbrauchsprävention (II., V.).

#### 4.3 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur werblichen Ansprache per Telefon, Teilnahme an Gewinnspielen) erteilt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

#### 4.4 Auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)

Als Energieversorgungsunternehmen unterliegen wir spezifischen rechtlichen Verpflichtungen (insbes. Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Strom- und Gasrundversorgungsverordnung (StromGVV, GasGVV), Strom- und Gasnetzzugangsverordnungen (StromNZV, GasNZV), Niederspannungs- und Niederdruckanschlussverordnungen (NAV, NDAV), Beschlüsse der Bundesnetzagentur, Messstellenbetriebsgesetz (MSBG), Erneuerbare Energien Gesetz (EEG)). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Durchführung der Grund- und Ersatzversorgung mit Energie sowie die Kommunikation mit den Netzbetreibern bzw. anderen Energieversorgungsunternehmen (Abrechnung der Netznutzungsentgelte, Wechsel des Energieversorgers, gegebenenfalls erforderliche Unterbrechung der Versorgung).

#### 5 Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktion im Unternehmen bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Gesetzlich sind wir ebenso verpflichtet, bestimmte Daten an Messstellen- und Netzbetreiber sowie andere Energieversorgungsunternehmen weiterzugeben, z. B. um einen Lieferantenwechsel vornehmen zu können. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können Daten erhalten. Dies sind in erster Linie andere Unternehmen der Süwag-Gruppe sowie Post- und Druckdienstleister, Webdienstleistungsunternehmen, IT-Dienstleister, Telekommunikations-Dienstleister (Callcenter), Vertriebspartner, Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, weiter zum Inngoy-Konzern gehörende Gesellschaften, Marktforschungsunternehmen, Auskunfteien, Inkassodienstleister, Dienstleister für Zähleraustausch, Zählerinstallation und Unterbrechung der Versorgung sowie Süwag-Service-Partner und weitere Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen nach Art. 28 DSGVO heranziehen. Unter bestimmten Voraussetzungen können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen (z. B. Jobcenter), Behörden (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte), Anwälte und Notare sowie Wirtschaftsprüfer weitergegeben werden. Es ist derzeit keine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union sowie den Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) vorgesehen.

#### 6 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine über den Beendigungszeitpunkt hinauswirkende Einwilligung vorliegt sowie gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung nicht bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) und betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre. Soweit erforderlich, werden Kundendaten jedoch zusätzlich bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vorgehalten (drei Jahre gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nutzen wir Ihre Anschrift und Ihren Namen zum Zwecke von Reakquisebemühungen.

#### 7 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte, die Sie über die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten geltend machen können: das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Artikel 15 DSGVO) sowie das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) und das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, (<https://www.datenschutz.hessen.de>) zu wenden.

#### Ihre Widerspruchsrechte nach Artikel 21 DSGVO

##### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung vornehmen (siehe Ziffer 4.2), haben Sie jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Nach einem Widerspruch, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

##### Werliches Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Werbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke. Ein Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an eine der unter 2 genannten Adressen gerichtet werden.

Einwilligungen (siehe Ziffer 4.3) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt von dem Widerruf unberührt. Ein solcher Widerruf beeinflusst jedoch die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

#### 8 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Für unsere Geschäftsbeziehung benötigen wir personenbezogene Daten, soweit für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen schließen bzw. diesen ausführen. Für den Bereich der Grundversorgung ist gesetzlich vorgeschrieben, welche Angaben für einen Grundversorgungsvertrag zwingend erforderlich sind (siehe StromGVV, GasGVV). In unseren Auftragsformularen sowie auf unseren Webseiten ist jeweils gekennzeichnet, welche Angaben freiwillig und welche Pflichtangaben sind.

#### 9 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne von Artikel 22 DSGVO. Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren zu können, setzen wir allerdings teilweise das sogenannte Profiling ein. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten verarbeiten, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten und in diesem Zusammenhang, z. B. Ihre Verbrauchsdaten zu analysieren. Dies soll eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung, einschließlich Markt- und Meinungsforschung, ermöglichen. Durch eine interessengerechtere werbliche Ansprache können wir den Anteil an allgemeinen Werbemaßnahmen verringern und damit die Beeinträchtigung durch werbliche Maßnahmen reduzieren. Damit verfolgen wir das Ziel, Ihnen nur Werbung anzuzeigen, die für Sie relevant sein könnte, um die Kundenzufriedenheit im Allgemeinen zu fördern. Die Auswertung Ihrer Daten erfolgt in anonymisierter oder pseudonymisierter Form. Soweit bei der automatisierten Entscheidung gewisse Wahrscheinlichkeitswerte berücksichtigt werden, beruhen diese auf einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren.