

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Süwag Vertrieb AG & Co. KG (AGB) (Stand: 01.02.2020)

### 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Beziehungen und Leistungen zwischen dem Kunden und der Süwag Vertrieb AG & Co. KG (im Folgenden „Süwag“ genannt) im Zusammenhang mit der Erbringung einer Dienstleistung.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Süwag nicht an, es sei denn, sie hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die AGB gelten auch dann, wenn die Süwag in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung und Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Verbraucher im Sinne der nachfolgenden AGB sind natürliche Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 Abs. 1 BGB). Kunden im Sinne der AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

### 2 Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Die Süwag benötigt zur Erbringung der Dienstleistung den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag (Auftragsformular) des Kunden. Die Abgabe eines verbindlichen Auftrages zum Abschluss des Vertrags ist auch per Mausclick im Internet möglich.
- 2.2 Der Vertrag kommt zustande, indem der Auftrag durch die Süwag schriftlich oder in Textform (Auftragsbestätigung) bestätigt wird.

### 3 Vertragsgegenstand

- 3.1 Die Süwag erbringt für den Kunden die Dienstleistung nach Maßgabe des Auftragsformulars.
- 3.2 Die Parteien werden, sofern es zum Leistungsumfang gehört, einen Vor-Ort-Besichtigungstermin abstimmen.
- 3.3 Die Süwag ist berechtigt, die Dienstleistung durch einen von Süwag beauftragten, qualifizierten Dienstleister durchführen zu lassen.

### 4 Preise und Kosten

Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer).

### 5 Mitwirkungs- und Informationspflichten

Grundlage für die Dienstleistung sind die vom Kunden mit dem Auftragsformular oder an einem Vor-Ort-Besichtigungstermin übergebenen Unterlagen und/oder erteilten Informationen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die Unterlagen und seine Informationen vollständig und nach bestem Wissen sachlich richtig sind. Änderungen, Fehler und Korrekturen hat der Kunde unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde wird Süwag über ihm bekannte Tatsachen, die Auswirkungen auf die zu erbringende Dienstleistung haben können, unverzüglich informieren.

### 6 Haftungsbegrenzung/-ausschluss

- 6.1 Die Haftung der Süwag auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbes. aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieser Ziffer 6 AGB eingeschränkt.
- 6.2 Süwag haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit ihrer Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wäre. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die jeweils andere Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.
- 6.3 Soweit die Süwag nach Ziffer 6.2 AGB dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die Süwag bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder die sie bei Anwendung verkehrsbüchlicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.
- 6.4 Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe der Süwag sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen einschließlich deren Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.
- 6.5 Die Einschränkungen dieser Ziffer 6 AGB gelten nicht für die Haftung der Süwag wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 7 Höhere Gewalt und Ähnliches

- 7.1 Sollte die Süwag durch höhere Gewalt, Krieg, Terror, Naturgewalten, Arbeitskampfmaßnahmen bei sich bzw. ihren Zulieferbetrieben, Beschädigung der Erzeugungs-, Übertragungs-, Verteilungs- oder Kommunikationsanlagen oder Computerhard- und -software, Anordnungen der öffentlichen Hand oder durch sonstige Umstände, die abzuwenden nicht in ihrer Macht liegt bzw. mit einem angemessenen technischen und wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann, an der Leistung gehindert sein, so ruhen die Leistungspflichten der Süwag, bis diese Umstände und deren Folgen beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keinen Schadensersatz beanspruchen. Die Süwag wird in diesen Fällen mit allen angemessenen Mitteln dafür sorgen, dass sie ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag so bald wie möglich wieder nachkommen kann.
- 7.2 Der Kunde wird seinerseits im Falle der Ziffer 7.1 AGB von seinen Gegenleistungspflichten für die Zeit des Ruhens der Verpflichtungen der Süwag befreit.

### 8 Zahlung der Vergütung; Aufrechnung

- 8.1 Zahlungsmittel wie Wechsel, Schecks und andere erfüllungshalber gegebene Papiere werden nicht akzeptiert. Alle Kosten für die Übermittlung des geschuldeten Rechnungsbetrages an die Süwag und die Gefahr trägt der Kunde.
- 8.2 Ist der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, ist die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Rechnungsbetrages erst mit dem Eingang des Betrages bei der Süwag erfüllt.
- 8.3 Der Kunde kann nur mit einer fälligen Gegenforderung aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

### 9 Fälligkeit

- 9.1 Die Süwag wird die vereinbarte Vergütung nach Durchführung der Dienstleistung dem Kunden in Rechnung stellen.
- 9.2 Unsere Forderungen sind ohne Abzug sofort nach Rechnungszugang fällig.

### 10 Vorauszahlung; Sicherheitsleistung

Die Süwag ist berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung ist der Kunde hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form zu unterrichten. Hierbei sind mindestens der Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall anzugeben.

### 11 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB ist und kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist.

### 12 Bonitätsprüfung

Die Süwag übermittelt Ihre Daten vor Vertragsbestätigung an eine Kreditauskunftei (Schufa oder Creditreform). Weitere Informationen dazu enthält die Anlage „Informationen zum Datenschutz“.

### 13 Textformerfordernis

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesem Vertrag sowie Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

### 14 Rechtswahl

Die Rechtsbeziehung zwischen Süwag und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

### 15 Rechtsnachfolge

Jede Partei ist im Wege der Einzelrechtsnachfolge berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag jederzeit mit Zustimmung der jeweils anderen Partei auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen. Die Zustimmung darf nur dann verweigert werden, wenn gegen die technische oder wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Eintretenden Bedenken bestehen. Jede Übertragung ist der jeweils anderen Partei unverzüglich in Textform mitzuteilen. In den Fällen der Gesamtrechtsnachfolge, insbesondere nach Umwandlungsrecht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Diese Regelungen gelten auch für wiederholte Rechtsnachfolgen.

### 16 Salvatorische Klausel

- 16.1 Sollte irgendeine Bestimmung oder eine künftig hier aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.
- 16.2 Ist der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Ziffer 1.3 AGB, sind die Parteien verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine im wirtschaftlichen Erfolg ihr nach Möglichkeit gleichkommende, wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen.
- 16.3 Ziffer 16.1 und 16.2 AGB gelten entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.

### 17 Kundendienst

Süwag Vertrieb AG & Co. KG, B2C energy+, Schützenbleiche 9–11, 65929 Frankfurt am Main, Telefon 0800 4747480; Fax 069 3107-491099; [Email: energiesdienstleistung@suewag.de](mailto:Email:energiesdienstleistung@suewag.de)

Ihnen steht ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Team Energy+  
Schützenbleiche 9-11  
D-65929 Frankfurt  
(0800 4747480, kostenfrei)  
(Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr)  
[energiesdienstleistung@suewag.de](mailto:energiesdienstleistung@suewag.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Team Energy+  
Schützenbleiche 9-11  
D-65929 Frankfurt  
[energiesdienstleistung@suewag.de](mailto:energiesdienstleistung@suewag.de)

Ich mache hiermit von meinem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufe meinen mit Ihnen geschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

Süwag Kundennummer: \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden)

Bestellt am \_\_\_\_\_

**Name und Anschrift des Vertragnehmers:**

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

**Grund des Widerrufs**  
(optional)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte bestätigen Sie mir die Vertragsauflösung schriftlich.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Vertragnehmers