

AGBs, Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und Datenschutzerklärung *in online-Energieausweis*

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Vereinbarungen über die Erstellung von Süwag „Online – Energieausweisen“, die zwischen dem Auftraggeber und der Süwag Energie AG (im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt) getroffen werden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt.

2. Leistungsumfang

Der Auftragnehmer erstellt für die vom Auftraggeber angegebenen Objekte einen Energieausweis, der der jeweils gültigen Fassung der Energieeinsparverordnung (EnEV) und allen sonstigen einschlägigen Gesetzen und Verordnungen entspricht. Der Auftragnehmer wird aus Gründen des Datenschutzes im Rahmen der Beauftragung zur Erstellung des Energieausweises keine eigenen Kundendaten (z.B. Energieverbrauchsdaten) verwenden. Es obliegt allein dem Auftraggeber, die notwendigen Energieverbrauchsdaten dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3. Auftragserteilung

Die Süwag wird den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Annahmeerklärung erfolgt in der Regel gesondert, kann jedoch bereits mit der Zugangserklärung verbunden werden. Der Auftragnehmer behält sich vor, mit der Erstellung des Energieausweises erst nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist zu beginnen.

4. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber versichert, alle auf <https://www.suewag.de/privatkunden/produkte-tarife/energieausweis/verbrauchsausweis> eingegebenen Daten gewissenhaft und vollständig in die jeweils vorgesehene Maske eingefügt zu haben. Ferner versichert der Auftraggeber, Eigentümer oder Miteigentümer des beauftragten Objekts zu sein oder von den jeweiligen Eigentümern mit der Erstellung eines Energieausweises beauftragt zu sein.

Der Auftraggeber hat von sich aus auf alle Vorgänge und Umstände, die für die Durchführung des Auftrags von Bedeutung sein könnten, aufmerksam zu machen.

5. Zahlungsbedingungen

Der Auftraggeber hat als Gegenleistung für die Erstellung des Energieausweises den in der Preistafel ausgewiesenen Erstellungsbetrag zu entrichten. Mit dem Zugang

des Energieausweises erhält der Auftraggeber zudem eine Rechnung. Die in Rechnung gestellten Beträge sind jeweils 14 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

6. Gewährleistung

Soweit der Auftragnehmer Dienstleistungen erbringt, sind sich die Parteien darüber einig. Dass keine bestimmten Erfolge, sondern ausschließlich Dienstleistungen geschuldet werden. Es liegt allein im Entscheidungs- und Risikobereich des Auftraggebers, anhand der erbrachten Dienstleistungen sich daraus ergebende notwendige Entscheidungen zu treffen.

Im Rahmen der sonstigen Leistungen kann der Auftragnehmer bei innerhalb des Gewährleistungszeitraumes auftretenden Mängeln zunächst vom Recht auf Nacherfüllung Gebrauch machen. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl des Auftragnehmers entweder durch Mängelbeseitigung oder durch Neuerstellung. Für den Fall des Fehlschlagens der Nacherfüllung hat der Auftraggeber nach seiner Wahl das Recht, entweder die Vergütung entsprechend herabzusetzen oder die Rückabwicklung des Vertrages zu verlangen.

Liegt lediglich eine geringfügige Vertragswidrigkeit vor – dies ist insbesondere bei geringfügigen Mängeln der Fall – steht dem Auftraggeber jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Sofern der Auftragnehmer, die einem Mangel zugrundeliegende Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat, ist der Auftraggeber ebenfalls nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt

7. Haftung

Der Auftragnehmer erstellt einen Energieausweis auf Grundlage der von dem Auftraggeber gemachten Angaben. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

Für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet der Auftragnehmer nur, wenn er selbst, sein gesetzlicher Vertreter oder ein Erfüllungsgehilfe diese Schäden vorsätzlich verursacht hat oder wenn der Auftragnehmer fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat.

Für den Fall der Haftung wird die Haftung je Schadensfall der Höhe nach auf 500.000,00 € für Sachschäden und auf 250.000,00 € für Vermögensschäden begrenzt.

Sowohl der Haftungsausschluss als auch die Haftungsbegrenzung finden bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit keine Anwendung.

Der Auftraggeber hat Schäden, für die der Auftragnehmer aufkommen muss, unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

8. Gerichtsstand

Soweit der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, ist Frankfurt als Sitz des Auftragnehmers ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Im Übrigen gilt bei sämtlichen Ansprüchen des Auftragnehmers gegen den Auftraggeber, soweit dieser Nichtkaufmann ist, dessen Wohnsitz als Gerichtsstand.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben der Vertrag als Ganzes und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen wirksam. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die ungültige/undurchführbare Bestimmung vom Beginn der Ungültigkeit/Undurchführbarkeit an unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen durch eine wirtschaftlich möglichst gleichartige Bestimmung zu ersetzen. Entsprechendes gilt für Lücken.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieser Schriftformklausel.

Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung, d. h. vorliegend nicht vor Lieferbeginn auf der Grundlage dieses Vertrages) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Süwag Energie AG, Schützenbleiche 9 - 11, 65929 Frankfurt am Main, E-Mail: info@suewag.de, Fax: 069 3107-2686

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen grundsätzlich zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder zum Teil nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis:

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie dies selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Datenschutzerklärung

Herzlich willkommen auf der Internetpräsenz der Süwag Energie AG zur Erstellung eines Energieausweises für Ihre Immobilien. Wir freuen uns über Ihren Besuch und Ihr Interesse an diesem Service. Damit Sie sich bei dem Besuch dieser Seiten sicher und wohl fühlen, nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Daher ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir die zur Erstellung des Energieausweises notwendigen Daten speichern und wie wir diese verwenden.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, erfahren wir nur dann persönliche Daten von Ihnen, wenn Sie diese freiwillig an uns übermitteln. Lediglich der Name Ihres Internet- Service Providers, die Website, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie auf unserer Homepage besuchen werden an uns automatisch übermittelt. Diese Informationen werden anonymisiert und nur zu statistischen Zwecken ausgewertet, um Ihnen und unseren Kunden das Angebot auf diesen Seiten besser optimieren zu können.

Wenn persönliche Daten erhoben werden, erfolgt dies nur im Rahmen einer Registrierung Ihrerseits zur Bestellung eines Energieausweises. In einigen Seiten setzt Süwag Energie sogenannte Cookies ein, um Leistungen individuell auf Sie angepasst anbieten zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um Sie für die Dauer Ihres Besuches zu identifizieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit über die Einstellungen Ihres Browsers diese Cookies abzulehnen oder über diese informiert zu werden. Dadurch können Sie den Gebrauch von Cookies zulassen bzw. steuern.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen dieser Internetpräsenz anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend dem Datenschutzgesetz in seiner jeweils gültigen Fassung, nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Wahrung unserer berechtigten

Geschäftsinteressen zur Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie zur bedarfsgerechten Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Erstellung des Energieausweises für Ihr Gebäude in Kooperation mit einem Dienstleister ausführen. Daher werden die zur Erstellung des Energieausweises aufzunehmenden Daten mit Ihrem Einverständnis bei erhöhter Nachfrage an diesen weitergegeben, der diese Daten ausschließlich zur Erstellung Ihres Energieausweises benutzen wird.

Eine hierüber hinausgehende Weitergabe von Nutzerdaten an Dritte – weder zu kommerziellen noch zu nichtkommerziellen Zwecken – findet nicht statt.

Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit setzt die Süwag Energie AG technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden fortwährend den technischen Entwicklungen angepasst und verbessert.

Anwendbares Recht

Wir sichern zu, dass Ihre Angaben entsprechend den geltenden deutschen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

Haben Sie darüber hinaus noch Fragen zum Schutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Süwag Energie AG
Jörg Schneider
Datenschutzbeauftragter
Schützenbleiche 9 - 11
65929 Frankfurt am Main
Telefon: (069) 3107-2298
Fax: (069) 3107-492298
E-Mail: joerg.schneider@suewag.de
Stand: 11/2018